




# Empleo el diálogo para la solución de conflictos.




<p>Recursos de aprendizaje relacionados (Pre clase)</p>	<p>Grado: 10°</p> <p>UoL: ¿Cómo expones tus ideas? LO: Participación en juego de roles.</p> <p>Grado: 10°</p> <p>UoL: La interculturalidad y los grupos. LO: Reconocimiento de los elementos del conflicto armado en Colombia.</p>
<p>Objetivos de aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proponer soluciones pacíficas a conflictos de la vida cotidiana</li> <li>• Dialogar sobre un problema para encontrarle una solución pacífica</li> </ul>
<p>Habilidad / Conocimiento (H/C)</p>	<p>SCO: Participa en una reunión con tu director de grupo y otros compañeros para resolver un problema de grupo</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar el problema.</li> <li>2. Consultar las causas y consecuencias.</li> <li>3. Asumir una actitud de escucha.</li> <li>4. Participar respetuosamente de la conversación.</li> <li>5. Proponer soluciones pacíficas.</li> <li>6. Asumir acuerdos.</li> </ol>
<p>Flujo de aprendizaje</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Actividad introductoria: Lluvia de palabras.</li> </ol> </li> <li>2. Objetivos.</li> <li>3. Contenido:             <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Actividad 1: Ojo por ojo.</li> <li>3.2. Actividad 2. Dialoguemos.</li> </ol> </li> <li>4. Resumen.</li> <li>5. Tarea.</li> </ol>


Este objeto de aprendizaje ha sido diseñado con el fin de ayudar a los estudiantes a comprender que el conflicto es inherente al hombre y por tanto, debemos aprender a solucionarlo de una manera pacífica.

Etapa	Flujo de aprendizaje	Enseñanza / Actividades de aprendizaje	Recursos recomendados
<p>Introducción</p> 	<p>Introducción</p>	<p><b>Actividad introductoria:</b> <b>Lluvia de palabras.</b></p> <p>El docente pide a los estudiantes que trabajen en grupos de aproximadamente 5 estudiantes. En cada grupo, deben pensar en diferentes palabras (sentimientos e ideas) que asocien con la palabra CONFLICTO. Después de unos cinco minutos, se le pide a un voluntario de uno de los grupos que lea las palabras que se propusieron en el grupo. A cada palabra que diga, los demás grupos deben verificar si la tienen en sus listas, en caso de que la tengan, deben levantar la mano para mirar qué tan popular es la palabra dentro del grupo y deben tacharla de sus listas. Se espera que la mayoría de las palabras estén asociadas a la violencia. Las palabras más votadas son copiadas en un recurso interactivo.</p> <p>Una vez el estudiante finalice la lista, se le pide al representante de otro grupo que lea las palabras propuestas por su grupo y que no fueron mencionadas por el primer compañero. El procedimiento de votar y tachar de las listas se repite.</p> <p>Una vez se acaben las palabras, el docente invita a los estudiantes a que reflexionen sobre el tipo de palabras mencionadas (negativas, positivas, neutras, sentimientos negativos, destructivos, violentos).</p> <p>Posteriormente los estudiantes contestan las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Por qué crees que en tu grupo han asociado esas palabras al conflicto?</li> <li>2. ¿Tiene el conflicto algún aspecto positivo?</li> <li>3. ¿Quiénes enfrentan situaciones conflictivas?</li> </ol>	<p><b>Recurso interactivo:</b></p> <p>Organizador gráfico con cuadros de texto habilitados para que el usuario entre texto.</p>

Etapa	Flujo de aprendizaje	Enseñanza / Actividades de aprendizaje	Recursos recomendados
		<p>4. ¿Qué tipo de conflictos conoces?</p> <p>5. ¿Crees que tienes las herramientas necesarias para resolver un conflicto?</p> <p>6. ¿Qué sucede cuando un conflicto no es solucionado a tiempo?</p>	
<p><b>Objetivos</b></p> 		<p>El docente pide a los estudiantes que planteen los objetivos que esperan alcanzar y los escribe. Luego presenta los objetivos propuestos para este objeto de aprendizaje.</p>	<p><b>Recurso interactivo y texto:</b></p> <p>Habilitar cuadro de texto para que el docente escriba los objetivos que los estudiantes planteen.</p> <p>Luego, aparecen los objetivos en un cuadro.</p>
<p><b>Contenido</b></p> 		<p><b>Actividad 1:</b>  <b>Ojo por ojo.</b>  <b>(H/C1) (H/C2) (H/C3).</b></p> <p>Los estudiantes trabajan en grupos pequeños (parejas o tríos). A cada grupo se le asigna un escenario (anexo 1) en el que se presenta una situación que genera un conflicto. Brevemente los estudiantes deben representar el conflicto asignado frente a la clase, sin presentar una solución.</p> <p>Los espectadores deben identificar el cuál es el problema y las consecuencias. El grupo que está presentando el conflicto deben confirmar si el problema fue bien identificado y pueden mencionar otras consecuencias que hayan identificado.</p> <p>Una vez presentados todos los conflictos, cada grupo escoge un escenario diferente al que inicialmente representó y propone una forma de solucionarlo pacíficamente. Con cada reflexión, se busca establecer cuáles son las actitudes que necesitan los seres humanos para resolver sus conflictos.</p>	<p><b>Recurso interactivo:</b></p> <p>Tabla con entrada de texto para que el usuario ingrese los escenarios planteados con el problema, las causas y las consecuencias.</p> <p>Recurso que presenta los diferentes tipos de conflicto, las actitudes necesarias para resolverlos y 5 estrategias para la resolución de conflictos.</p>

Etapa	Flujo de aprendizaje	Enseñanza / Actividades de aprendizaje	Recursos recomendados
		<p>Mediante un recurso interactivo se muestran los tipos de conflicto y las actitudes que toman los debatientes. En el material del estudiante se incluye información sobre las 5 posiciones que adoptan los debatientes durante la resolución de conflictos basadas en el texto <i>Conflict Mode Instrument</i> de Thomas-Kilmann (Thomas, k., Kilmann, R., (2001). <i>Conflict Mode Instrument</i>. Extraído el día 30 de junio de 2015 desde <a href="https://www.cpp.com/Pdfs/smp248248.pdf">https://www.cpp.com/Pdfs/smp248248.pdf</a> (anexo 2).</p> <hr/> <p><b>Actividad 2: Dialoguemos.</b> (H/C1) (H/C2) (H/C3) (H/C4) (H/C5) (H/C6).</p> <p>Anónimamente, cada estudiante va a depositar en una bolsa un papelito en el que escriben un conflicto que ha detectado dentro del grupo (conflicto con la institución, un profesor, entre compañeros, con otro curso, etc.)</p> <p>Un voluntario lee los papelitos tratando de clasificarlos. Una vez identificados los conflictos, se vota para decidir sobre cuál de ellos se desea hacer una intervención.</p> <p>Para la intervención, el grupo se divide en dos o tantos actores se identifiquen en la situación. Cada grupo debe asumir ese rol escogido (por ejemplo, un conflicto X podría involucrar a la institución, a los padres de familia y a los estudiantes); cada grupo debe pensar cómo presentar su punto de vista del conflicto, sus argumentos y los puntos en los que le gustaría llegar a un acuerdo.</p> <p>Para darle solución al conflicto, se organiza una reunión con el director de grupo quien actúa como parte neutra y moderador, si lo desean, otros estudiantes también pueden ser neutros. En esta reunión cada grupo presenta sus opiniones sobre el conflicto y los puntos sobre los que desea llegar a un acuerdo teniendo en cuenta las estrategias existentes para solucionar el conflicto. El grupo neutro debe verificar que los grupos estén realmente poniendo de su parte y</p>	<p><a href="http://utopia-consultores.com/infografia-manejo-conflictos/">http://utopia-consultores.com/infografia-manejo-conflictos/</a>  <a href="http://www.skillsyouneed.com/ips/conflict-resolution.html">http://www.skillsyouneed.com/ips/conflict-resolution.html</a>  <a href="http://www.scoop.it/t/optativa-desarrollo-personal-y-social">http://www.scoop.it/t/optativa-desarrollo-personal-y-social</a></p> <hr/> <p><b>Recurso interactivo:</b></p> <p>Tabla con entrada de texto para que el usuario ingrese el problema escogido y los actores o negociadores.</p>

Etapa	Flujo de aprendizaje	Enseñanza / Actividades de aprendizaje	Recursos recomendados
		<p>conserven un tono y un discurso respetuoso durante las conversaciones. Este grupo debe evitar tomar posición por uno u otro lado, pero puede ayudar a resaltar aquellos puntos que pueden ayudar a solucionar el conflicto. Si lo hace para un lado, debe intentar hacerlo para el otro también.</p> <p>La actividad se termina cuando las partes hayan llegado a acuerdos para sostener una relación pacífica. Se debe generar un documento en el que se consignent los acuerdos logrados y que sea firmado por todas las partes.</p>	<p><a href="http://utopia-consultores.com/infografia-manejo-conflictos/">http://utopia-consultores.com/infografia-manejo-conflictos/</a>  <a href="http://www.skillsyouneed.com/ips/conflict-resolution.html">http://www.skillsyouneed.com/ips/conflict-resolution.html</a>  <a href="http://www.scoop.it/t/optativa-desarrollo-personal-y-social">http://www.scoop.it/t/optativa-desarrollo-personal-y-social</a></p>
<p>Resumen</p> 	<p>Evaluación (post-clase)</p>	<p><b>Juego: <i>Te reto 2</i></b> - para verificar algunos de los conceptos trabajados en este LO.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Tiene el conflicto algún aspecto positivo? <ul style="list-style-type: none"> <li>No, siempre que se habla de conflicto, se habla de confrontaciones que causan daño.</li> <li>Sí, el conflicto nos permiten entender que existen diferencias entre las personas. (correcta)</li> <li>Sí, el conflicto es de humanos.</li> </ul> </li> <li>¿Es posible erradicar el conflicto? <ul style="list-style-type: none"> <li>Sí, si todos logramos comunicarnos de manera asertiva.</li> <li>Sí, si se firman tratados de paz que se cumplan.</li> <li>No, siempre existirán conflictos que ponen en evidencia las diferentes formas de pensar, actuar, sentir o creer. (correcta)</li> </ul> </li> <li>¿Cuáles de las siguientes son actitudes necesarias para solucionar un conflicto? <ul style="list-style-type: none"> <li>Competitividad, ceder, orgullo.</li> <li>Colaboración, compromiso y comunicación asertiva. (correcta)</li> <li>Empatía, sumisión y emotividad.</li> </ul> </li> <li>Algunos tipos de conflicto son <ul style="list-style-type: none"> <li>Personal, ideológico y laboral. (correcta)</li> <li>Procedimental, actitudinal y conceptual.</li> <li>De intereses, conceptual, emocional.</li> </ul> </li> </ol>	<p><b>Recurso interactivo:</b></p> <p>Actividad tipo Te reto 2.</p>

Etapa	Flujo de aprendizaje	Enseñanza / Actividades de aprendizaje	Recursos recomendados
		<p>5. Para solucionar un conflicto debo ceder ante las demandas del otro y aceptar todo lo que él desee.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falso. Debemos llegar a acuerdos que nos satisfagan a ambos. (correcta)</li> <li>• Verdadero. Al ceder, mi oponente se siente mejor y el conflicto se termina.</li> <li>• Falso. Debo buscar imponer mi percepción.</li> </ul>	
<p>Tarea</p> 		<p>En grupos no mayores a tres estudiantes, realicen una infografía (poster largo que combina textos cortos e imágenes) en el que se hable sobre el conflicto y cómo enfrentarlo y superarlo.</p>	<p><b>Imagen y texto:</b></p> <p>Descripción de la tarea.</p>

### Escenarios.

#### Escenario 1:

Durante un partido entre dos cursos, un jugador empujó intencionalmente a un oponente para ganarle el balón. El afectado le reclama y durante el resto del partido se presentan nuevos incidentes entre estos dos jugadores. (conflicto personal).

#### Escenario 2:

Las elecciones presidenciales se acercan. Cada candidato representa a un grupo de personas con ciertos valores y creencias similares. En una rueda de prensa, cada uno de los candidatos dice cosas indebidas sobre el grupo de gente al que representa el otro (-Ej. Los morados son personas poco educadas que quieren hacerse ricos de manera fácil. -Los marrón son ladrones y embaucadores). (conflicto político).

#### Escenario 3:

Un par de personas se enfrentan al considerar que el dios de cada uno es el dios verdadero. (conflicto religioso).

#### Escenario 4:

Un trabajador le vende información sobre su empresa a la competencia. Su jefe se da cuenta de lo que está haciendo (conflicto de intereses).

#### Escenario 5:

Los habitantes de dos regiones pelean por decidir a cuál de las dos regiones le pertenece el río que las divide (conflicto regional).

#### Escenario 6:

El país X desea invadir a otros países vecinos entre sí, para apoderarse de los recursos naturales que comparten (conflicto global).

#### Escenario 7:

Dos trabajadores de una misma área y con cargos similares, entran en conflicto por quién debe realizar algunas tareas que les compete a ambos (conflicto laboral).

#### Escenario 8:

El tío rico y sin hijos de la familia acaba de morir. Sus sobrinos se pelean por la herencia dejada por el tío (conflicto familiar).

### Estrategias para resolver conflictos.

Adaptado de: *Conflict Mode Instrument* de Thomas-Kilmann (Thomas, K., Kilmann, R., (2001). *Conflict Mode Instrument*. Extraído el día 30 de junio de 2015 desde <https://www.cpp.com/Pdfs/smp248248.pdf>)

- **La colaboración**, intenta satisfacer por completo a todo el mundo. Ésta requiere de alta asertividad y colaboración por ambas partes implicadas trabajando juntas para encontrar una solución que satisfaga a ambas partes. Es altamente asertiva y colaborativa.
- **La acomodación**, donde el individuo decide satisfacer las necesidades de la otra parte aún si esto implica realizar un sacrificio. Puede ser vista como un acto de generosidad o caridad. Requiere de mucha cooperación y casi ninguna asertividad.
- **El compromiso**, la reina de las estrategias para resolución de conflictos donde conseguimos un equilibrio en ambas partes y donde se garantiza que todos queden satisfechos. El compromiso puede implicar hallar una solución en la que se partan las diferencias entre las dos posiciones, es decir que ambas partes ceden.
- **La competencia**, un individuo gana a expensas de todas las demás empleando todo el poder que dispone desde su posición. En esta estrategia, el individuo defiende la posición que cree es la correcta o simplemente tratando de ganar. Se caracteriza por ser muy asertiva y poco cooperativa.
- **La evasión**, el individuo ni busca satisfacer sus intereses ni satisfacer los de la otra parte, por lo tanto decide evitar el problema aunque signifique que ninguna de las partes se quede satisfecha.

### Formas de resolver un conflicto:

- **Negociación directa**: Se busca llegar a un acuerdo entre las partes a través de conversaciones e intercambio de opiniones. Supone que ambas partes tienen una genuina intención de llegar a un acuerdo.
- **Mediación**: Mediante la participación de una tercera parte imparcial que juega el rol del mediador, se busca resolver el conflicto. Este mediador no impone soluciones ni da juicios de valor u opiniones sobre quién tiene la verdad, solo busca satisfacer a ambas partes.
- **Conciliación**: A través de la ayuda de una tercera, el conciliador, parte se propicia la comunicación entre las partes en disputa. A diferencia de la mediación, aquí el conciliador puede evaluar la situación y emitir juicios de valor, exponer opiniones y proponer soluciones que busquen solucionar las diferencias.